

INDICADORES DE RESULTADOS

**Año 2021**

1) Porcentaje de inconformidades y quejas

Total de inconformidades resueltas/total de inconformidades recibidas \* 100

$$247/430 * 100 = 57\%$$

2) Porcentaje de Dictámenes y opiniones técnicas médicas emitidas

Número de opiniones técnicas emitidas/número de opiniones técnicas solicitadas \* 100


$$0/12 * 100 = 0\%$$



Dr. Héctor Martín Rodríguez Soria  
Encargado del Despacho



Comisión Estatal  
de Arbitraje Médico



C.P. Carolina Arriaga Flores  
Personal Administrativo